Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek
Hatályos: 2022. február 10.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) az www.equinalovas.hu (továbbiakban webáruház, szolgáltató) webáruházat üzemeltető ANDATA KFT szerződési feltételeit tartalmazza az alábbiak szerint:
Webáruház üzemeltetőjének adatai:
Név: ANDATA Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 1158 Budapest, Szűcs István u. 41/A.
Telephelye: 1158 Budapest, Szűcs István u. 41/A.
Levélcím: 1158 Budapest, Szűcs István u. 41/A.
Cégjegyzékszáma: 01-09-726136
Adószáma: 13257082-2-42
Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank: 12011148-00106053-00100002
E-mail cím: info@equinalovas.hu
Telefonos elérhetőség: (+36) 20 266 2035
Tárhelyszolgáltató elérhetőségei:
Név: ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Székhely: 9024 Győr, Déry T. u. 11.
Telefonos elérhetőség: (+36) 70 297 4811
E-mail cím: info@elin.hu

Az alábbiakban részletezett szerződési feltételek az https://equinalovas.hu/ webáruház és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban felhasználó, vásárló, megrendelő, fogyasztó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A szolgáltató és felhasználó a továbbiakban együttesen: felek. A webáruház használatával a felhasználó kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a 2013. évi V. törvény 6:77-6:81. §(továbbiakban Ptk) alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a webáruház által kínált szolgáltatásoknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte
A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén a webáruházban , vagy a webáruházon keresztül nyújtott, minden elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra. Az ÁSZF folyamatosan elérhető a https://www.equinalovas.hu/aszf weboldalon. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, ehhez az szükséges, hogy a felhasználó érvényesen és sikeresen, valós adatait megadva adja le megrendelését. Meghirdetett akciós időszakokban a megrendelések leadhatók Facebook oldalunkon keresztül is, más időszakokban a vásárló megrendelése leadásakor átirányításra kerül a webáruházba. Amennyiben a felhasználó a webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a megrendelés során, az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.
A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek. Következmények nélkül módosítható, lemondható a teljesítésig.
Erre lehetőség van

- evélben, ANDATA KFT, 1158 Budapest, Szűcs István u. 41/A. címen,
- telefonon (+36) 20 266 2035 és
- elektronikus levélben (e-mailben), info@equinalovas.hu címen.

A termékek és szolgáltatások webáruházban történő megjelenítése nem jelenti a szolgáltató ajánlati kötöttségét, a szolgáltatót ajánlati kötöttség nem terheli. A vásárló által egy vagy több termék megrendelése szerződéskötésre irányuló ajánlatnak minősül. Az adásvételi szerződés a megrendelés szolgáltató általi visszaigazolásával, mint az ajánlat elfogadásával jön létre. Az adásvételi szerződés alapján a szolgáltató a termék tulajdonjogának átruházására, a felhasználó a vételár megfizetésére és a termék átvételére köteles. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek és magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

2. Elérhető termékek és szolgáltatások, árak
A webáruházban a lóápolással, lovaglással és lótartással kapcsolatos eszközök, felszerelések, a lovak táplálásához tápok, étrend kiegészítők is megtalálhatók. Megrendelhetők ajándékutalványok (5.000,- és 10.000,- értékben) is, melyek beváthatósága a vásárlástól számított 1 év. Ajándékutalvány vásárlásakor az utalványra egy kód kerül feltüntetésre, és minden esetben e-mail cím társul hozzá.
A termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a használatra vonatkozó utasításokat a felhasználók a termékeket bemutató információs oldalakon megtekinthetik. Ezek alapvető információk, melyek segítik a felhasználót a döntésének meghozatalában. Ha a vásárlás előtt a megvásárolni kívánt termékkel kapcsolatban kérdés merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésre munkanapokon 9 és 17 óra között. Kedves lóbarát vásárlóinkat és látogatóinkat kérjük, hogy lehetőség szerint munkaidőn kívül és hétvégén csak e-mailben vegyék fel velünk a kapcsolatot, igyekszünk a feltett kérdésekre akkor is válaszolni, de a szabadidőnket mi is lovainkkal szeretnénk eltölteni! Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget, a feltüntetett képek helyenként illusztrációk, és a képek által megjelenített színek eltérhetnek a valóságtól.
A vételár mindig a kiválasztott termék mellett, forintban van feltüntetve, amely már az általános forgalmi adót tartalmazza. A termék vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A szállítási költségekről a jelen ÁSZF 4. pontjában kaphatnak részletes információt. A webáruházban megrendelhető termékek árainak változtatási jogát a szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja.
Amennyiben a szolgáltató minden gondossága ellenére hibás vételár kerül a webáruház oldalán feltüntetésre, különösen a nyilvánvalóan téves pl. a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő, esetlegrendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a szolgáltató nem köteles a terméket hibás áronszállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a felhasználó elállhat vásárlási szándékától. A szolgáltató a hibáról haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót, amely tájékoztatás nem minősül visszaigazolásnak, így nem jelenti a szerződés létrejöttét, akkor sem, ha a szolgáltató automatikus visszaigazolást küld.
Ez esetben a vásárló szerződési ajánlatának a vásárló kifejezett elfogadó nyilatkozata minősül, amely tartalmazza, hogy a megrendelését a termék, szolgáltató által helyesbített, tényleges árának ismeretében, azt elfogadva adja le. A webáruház vállalja nagyobb méretű megrendelések teljesítését is (pl: egyesületeknek, lovardáknak) előreutalással, egyedi árképzéssel, és szállítási feltételekkel.

3. Megrendelés menete

A megrendelés történhet regisztrációval, vagy regisztráció nélkül is a https://equinalovas.hu/ weboldalon keresztül. A vásárláshoz szükséges adatokat minden esetben meg kell adni. Minden felhasználónak lehetősége van regisztrálni és saját fiókl létrehozásával megkönnyíteni a vásárlási folyamatot, illetőleg a későbbi vásárlásoknál nem kell a szükséges adatokat ismételten megadni.

Regisztráció

A felhasználó, vásárló a legfelső sorban található fiók ikonra kattintva tud regisztrálni, amihez a következő adatok megadására van kötelezően szükség: e-mail cím, jelszó. A regisztráció elküldése után a rendszer a megadott email címre egy megerősítő e-mailt fog küldeni, amelyben egy link található, arra kattintva a regisztrált felhasználót fiókjához navigálja, ahol a fiókját személyre szabhatja.
Az „Adatok" fülre kattintva tölthetők ki a fiókadatok (vezeték- és keresztnév, megjelenítendő név), illetve itt van lehetőség módosítani az e-mail címet és jelszót is. A „Rendelések" fül alatt a leadott megrendelések követhetők nyomon. A „Címek" fül alatt a szállítási és számlázási címeket lehet rögzíteni, módosítani, telefonszámot megadni, vagy éppen módosítani, illetve a korábban kiválasztott kedvencek is megtekinthetők. A „Kuponok" és „Hűségpontok" fülek alatt a kedvezménykuponok és a hűségprogram keretében megszerzett hűségpontok nyilvántartása látható. Regisztrált felhasználó esetében ugyanitt kerül sor a kötelezően elfogadandó Általános Felhasználói Feltételek és az Adatvédelmi Elvek elfogadására.
A felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
A felhasználó a regisztrációját bármikor jogosult törölni az info@equinalovas.hu e-mail címre küldött üzenettel. Ezután haladéktalanul gondoskodunk regisztrációja törléséről. A felhasználói adatok törlésével párhuzamosan a rendszer a felhasználó megadott email címére az adatok és a fiók törléséről egy értesítést küld a felhasználónak. Törlés esetén, a felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem eredményezi a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok törlését. Az eltávolítás után azadatok visszaállítására többé nincs mód. Amennyiben a fiókadatok módosításra kerülnek a felhasználó által, a rendszer a megadott email címre egy értesítő e- mailt fog küldeni a változtatásokkal. Elfelejtett jelszó esetén a fiók ikonra kattintva az „Elfelejtett jelszó" feliratot választva lehet új jelszót igényelni. Itt meg kell adni a regisztrációkor használt e-mail címet és a rendszer egy visszaigazoló e-mailt küld, amelyben található linkre kattintva megadható az új jelszó, amivel azután már be lehet jelentkezni a webáruházba.
A felhasználók adatait a Számviteli törvény és Adatvédelmi előírások szerint a törvényben meghatározott ideig őrizzük meg.

Megrendelés menete, szerződés létrejötte

Az egyes termékek mellett minden esetben megtalálhatóak az alapvető adatok, információk, a termék ára, a műszaki paraméterek és a termék fotója is, melyek segítik a vásárlót a döntésében. A kiválasztott termékek fotója mellett meg kell adni a mennyiséget, és a termékre jellemző paramétereket (pl. szín, méret stb.) is, majd a „Kosárba" gombra kattintva a kiválasztott terméket a webáruház virtuális kosarába lehet helyezni. A kosárba tetszőleges mennyiségű termék helyezhető el. A kiválasztott termék(ek) kosárba helyezését követően, a kosár tartalma a jobb felső sarokban található kosár ikonra kattintva érhető el. Itt módosítható a termékek darabszáma, illetve törölhetőek a kosárban lévő tételek.
A megrendelés folyamatában továbblépni a „PÉNZTÁR" gombra kattintva lehetséges, ahol a következő lépésben a rendszer felajánlja a bejelentkezés lehetőségét a regisztrált vásárlóknak. A kuponnal rendelkező vásárlók a kupon adatait is itt írhatják be, illetve a hűségpontok beváltására is itt van lehetőség. (Részletes tájékoztatás hűségprogramunkról a weboldalon található a „Hűségprogram" címszó alatt.) A fizetési módot, számlázási adatokat és szállítási/átvételi adatokat meg kell adni. A szállítási adatoknál a „Megjegyzések" mezőbe lehet a vásárlással, a szállítással kapcsolatos egyéb információkat közölni a webáruház üzemeltetőjével. Vállalkozások megrendelése esetén az adószám megadása is kötelező! A webáruház jelen ÁSZF-nek elolvasása és elfogadása után van lehetőség a vásárlást a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásával véglegesíteni, ennek elfogadásának hiányában a megrendelés nem véglegesíthető!

A megrendelő által elküldött megrendelés megérkezését a szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a vásárló részére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelő által a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

A megrendelő mentesül a szerződési kötelezettség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. A szolgáltató kizárja avisszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése" gombra kattintással történik, ami a megrendelő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. Amennyiben a kiválasztott termék nincs raktáron a megrendelőt a szolgáltató e-mailben értesíti a termék raktárba
történő beérkezésről, és a megrendelő fizetési kötelezettsége az ekkor kapott visszaigazoló e-mail megérkezésétől keletkezik. Raktáron nem lévő termékek esetében csak előre utalás, vagy bankkártyás fizetés választható, amennyiben a rendelés összege meghaladja a 100.000 Ft-ot! A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megrendelőhöz, illetve vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik, illetve előre utalás esetén, a megrendelt termék(ek) vételárának bankszámlánkra történő beérkezése megtörtént, melyről szintén visszaigazoló e-mailt küldünk, a megrendelés napján és még egyszer a megrendelést követő 3. napon. Amennyiben az átutalás összege nem érkezik be bankszámlánkra, a megrendelést követő 5. nap éjfélig, a megrendelés automatikusan törlődik. A szolgáltató akkor fogadja el a megrendelést, ha a megrendelő a megrendeléshez szükséges valamennyi információt helyesen a szolgáltató rendelkezésre bocsátotta a megrendelés időpontjában. Bankkártyás vásárlás esetén a „Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A bankkártyás fizetésről részletes tájékoztatást a 4. pontban, a Fizetési lehetőségek címszó alatt található. A megrendelő - a megrendelés elküldése, illetve a visszaigazolás megérkezése után - a megrendelésben tévesen megadott adatokat a szolgáltató felé telefonon vagy e-mailben tudja javítatni. A megrendelő köteles a téves adatokat mihamarabb korrigálni. Amennyiben a megrendelésben megadott adatokat a megrendelő a termékek szállításra történt átadását követően módosítja, köteles az ebből eredő többletköltségeket viselni. A megfizetett ellenértékről a számla a teljesítést követően a Billingo online számlázó program rendszerében készül, és a megrendelő által megadott e-mail címre kerül kiküldésre PDF formátumban. A helytelenül megadott számlázási adatokért felelősséget nem vállalunk, az utólagos számlamódosításra csak a törvény adta keretek között van lehetőség maximum a számlakibocsátás dátumától számított 15 napon belül. Vállalkozások esetében a számlázási adatok között az adószám megadása elengedhetetlen, a hatályos jogszabályok miatt.

Visszaküldés/csere

Amennyiben a megrendelt termék nem megfelelő méretű, színű stb. (nem minőségi jellegű), a termék visszaküldését követően a szolgáltató a vásárló által megjelölt termékre, vagy akár más termékre cseréli, és megküldi azt a vásárlónak. Használt, piszkos terméket, ebben az esetben nem áll módunkban visszavenni, csak tiszta, nem használt, eredeti címkével ellátott és eredeti, sérülésmentes csomagolásban lévő terméket. A visszaküldeni kívánt termékeket lehetőség szerint a megkapott papírdobozban küldjék vissza, hogy a termékek ne sérüljenek a szállítás során, hiszen mi is ügyelünk arra, hogy Önökhöz is sérülésmentesen

érkezzenek. Az eredetileg megrendelt termék árától eltérő cseretermék árának esetleges pozitív árkülönbözete, valamint az újbóli szállítás díja előreutalással, vagy bankkártyával a kiszállítás megtörténte előtt rendezendő. Csere esetén a visszaküldéshez szükséges formanyomtatványt a honlapon megtalálja, melynek kitöltése minden esetben elengedhetetlen! A visszaszállítás költsége a vásárlót terheli.

A szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a megrendelő nem veszi át a szerződésszerűen teljesített, megrendelt termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) az szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik. Ez alapján a szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben nem jelzi a megrendelő az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) – a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a megrendelőkkel szemben. Az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszünk ügyvédi segítséget, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a megrendelőt terheli.

4. Szállítási, fizetési és teljesítési feltételek

Szállítás

Szállítási és fizetési feltételeink kizárólag a Magyarország területére történő kiszállításokra vonatkoznak. Minden 80.000,- feletti rendelési összeg esetén a szállítás ingyenes! Termékeink a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft-én (továbbiakban GLS) és a FoxPost Zrt-én (továbbiakban Foxpost) keresztül kerülnek kiszállításra a vásárlók által megadott címre. A webáruház a termék futárnak történő átadásáról minden esetben e-mailt küld a vásárlónak.

- GLS
  A szállítás várható időpontja a termék(ek) szállítónak történő átadásától számított legfeljebb 3 munkanap. Amikor a csomagot összekészítettük és átadtuk a GLS Hungary futárszolgálatának, a csomag feladásakor e-mailben értesíti a GLS a címzettet, hogy a következő munkanapon csomagja kiszállításra kerül. Az e-mail tartalmazza a csomagszámot. A kiszállítás napjának reggelén, újabb értesítést kap a címzett, mely tartalmazza a futár telefonszámát, a GLS Ügyfélszolgálat telefonszámát és egy 3 órás időintervallumot a várható kézbesítésről. A kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén e-mailes értesítést küld a GLS a címzetteknek. Az e-mailben megadott linken keresztül a címzett kiszállítási rendelkezést tud rögzíteni, melyben kérheti a kiszállítást egy új időpontban, egy másik címre, személyes csomagátvételt egy meghatározott listából kiválasztott GLS CsomagPontban.
  A GLS Hungary a kézbesítést munkanapokon 8-17 óra között végzi és két kézbesítési kísérletet biztosít, és a csomagot általában 5 munkanapig tartják, utána visszaszállításra kerül a szolgáltatóhoz. A csomagok nyomon követhetőek a GLS által küldött értesítő üzenetében szereplő küldeményazonosító alapján: https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes
- Foxpost
  A szállítás várható időpontja a termék(ek) futárnak történő átadásától számított legfeljebb 3 munkanap. Amikor a csomagot összekészítettük és feladtuk a Foxpost csomagterminálnál, a megadott e-mail címre egy értesítést küld a rendszer, benne a várható szállítási időponttal. Ebben az esetben a megrendelt termék(ek)et a kiválasztott csomagterminálban lehet átvenni. A csomagterminál kiválasztására a vásárlás során, a legördülő menü segítségével van lehetőség. A csomag a kiválasztott csomagterminálba való megérkezéséről a megadott telefonszámra a Foxpost SMS-értesítést küld, mely tartalmazza az egyedi „nyitókódot", mellyel a csomag átvehető. A csomagterminálban a küldemények 3 napig vehetők át. A Foxpostos szállítás választása esetén utánvétes bankkártyás fizetés is lehetséges. A Foxpostos szállítási lehetőség választására, nincs lehetőség nagyméretű termékek esetében pl: díjlovas pálca, nyeregszekrény, nyereg, ostor, nagyobb méretű istálló felszerelések. A maximális csomagméret, amely az automatában feladható: 60cm x 36cm x 62cm, 25 kg súlyhatárig. Az alábbi linken tájékozódhatnak a feladható csomagméretekről: https://foxpost.hu

A csomagok nyomon követhetőek a https://www.foxpost.hu/csomagkovetes/ oldalán a webáruház által küldött e- mailben szereplő csomagazonosítóval.

Fizetési lehetőségek

Előre utalás vagy banki befizetés: Fizetés közvetlenül a bankszámlánkra. Közleményként, kérjük tüntesse fel rendelése azonosítóját! Ebben az esetben a vásárló a megrendelt termékek árát, azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a Raiffeisen Banknál vezetett 12011148-00106053-00100002 számú bankszámlánkra banki átutalás, vagy bankfiókban történő befizetés útján. Utalás és bankfiókban történő befizetés esetén a megrendeléstől számítva 5 munkanapon belül kell a megrendelés értékének beérkeznie bankszámlánkra, különben a rendelés törlődik. Az utaláshoz szükséges adatokat a rendelés visszaigazolásakor küldött e-mail tartalmazza, regisztrált felhasználók beléphetnek saját fiókjukba, ahol "Rendelések" menüpont alatt is megtalálhatóak. A rendelés feldolgozása és kiszállítása az összeg beérkezését követően történik. Az összeg bankszámlánkra történő beérkezéséről e-mailben értesítést küldünk, ezután kezdjük el rendelése feldolgozását. Raktáron nem lévő termékek esetén csak előre utalás, vagy bankkártyás fizetési mód választható ki, amennyiben a megrendelés összege meghaladja a 100.000 Ft-ot!

Bankkártyás fizetés csomagterminálon vagy futárnál: Fizetés átvételkor, a vásárló által kijelölt csomagterminálnál történik bankkártyával, vagy a futárnál, ennek lehetősége csak utánvétes fizetés választásakor lehetséges. Online bankkártyás fizetés weboldalunkon keresztül: A vásárlónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A bankkártya adatok a szolgáltatóhoz nem jutnak el. A webáruház a bankkártyával történő fizetésekért díjat nem számít fel.

- Paylike
  Az ily módon bankkártyával kifizetett összegek a webáruház Paylike számláján kerülnek jóváírásra. A Paylike ApS által nyújtott szolgáltatás elektronikus fizetést lehetővé tevő szolgáltatás. A fizetési szolgáltatást bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel vehető igénybe. A rendszer a „Bankkártya (Paylike)" fizetés választásakor automatikusan a Paylike honlapjára irányítja és a szükséges adatokat biztonságos csatornán továbbítja a Paylike ApS felé. A bankkártyával, történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért a webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget, a fizetés lebonyolításáért a Paylike ApS felel, a webáruház a tranzakciókban, mint elfogadóhely vesz részt. A webáruház, mint elfogadóhely nem köteles ezen szolgáltatás elérhetőségének és a vásárlások Paylike rendszeren keresztül történő fizetésének biztosítása, így azt jogosult bármikor, egyoldalúan megszüntetni. A webáruház az ebből eredő esetleges késedelmes fizetésért és az ezekből eredő károkért nem vállal felelősséget. A webáruház kizárja továbbá felelősségét a kibocsátói díjak, chargeback igények, illetve csalás gyanús esetek, valamint bármilyen egyéb, az alap tranzakcióból adódó, jogilag kötelező korrekciós elszámolást igénylő tétel vonatkozásában, továbbá a Paylike saját működése alapján fennálló visszatartási, vagy zárolási jogosultságával, beszámítási, vagy levonási jogával összefüggő igények vonatkozásában (ezekről bővebben itt találnak információkat: www.paylike.hu/transactions). A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a webáruház a vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A Paylike szolgáltatással történő fizetésről és a fizetés lebonyolításának részletes feltételeiről a következő linken tájékozódhat bővebben: https://www.paylike.hu
- Stripe
  A Stripe Checkout egy bankkártyás fizetési szolgáltatás. A „Bankkártya (Stripe)" választásakor egy sorban a bankkártya számát kell kitölteni, valamint lehetőség van elmenteni a beírt bankkártya adatokat, melynek előnye, hogy gyorsabbá és egyszerűbbé teszi a fizetést, ha visszatér a felhasználó webáruházunkba. A Stripe Checkout-ról bővebb információk a Stripe Payments Europe, Ltd., honlapján található az alábbi linkre kattintva: https://stripe.com/en-hu/checkout/legal Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét.

Amennyiben sérült a termék, kérjük, ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Mennyiségi kifogásra vonatkozó reklamációt a szolgáltató abban az esetben fogad el, ha a kézbesítéskor a vásárló erről a kézbesítővel jegyzőkönyvet vetet fel.

Szállítási díjak

A szállítás díja a választott fizetési módtól és az átvétel helyétől függően az alábbiak szerint alakul. A szállítási díjak is tartalmazzák az általános forgalmi adót.

- GLS: Banki előreutalással, bankkártyával és banki befizetéssel történő fizetés esetén, átvétel helye háznál, megadott szállítási címre, a szállítás díja 2.000 Ft.
- Foxpost: Banki előreutalással, bankkártyával és banki befizetéssel történő fizetés esetén, átvétel helye a megadott csomagterminálnál, a szállítás díja 1.350 Ft.
- Utánvét: Az utánvét összege egységesen +550 Ft-tal növeli a választott szállítási díjat.

5. Tájékoztató a vásárlót megillető elállási jogról

A fogyasztót az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20.§ szerint a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a futárszolgálattól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy naptári napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen – és a honlapról is letölthető – nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja.

Elállási nyilatkozat

Címzett: ANDATA KFT, 1158 Budapest, Szűcs István u. 41/A.,
E-mail cím: info@equinalovas.hu
Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:
[itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése]
Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja: [a megfelelő adat megadandó]
A fogyasztó neve: [értelemszerűen kitöltendő]
A fogyasztó címe: [értelemszerűen kitöltendő]
Rendelés azonosító: [értelemszerűen kitöltendő]
Dátum: [értelemszerűen kitöltendő]
A fogyasztó aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén aláírandó]
Kelt: [értelemszerűen kitöltendő]

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 naptári napos határidőn belül elküldi írásban az

- ANDATA KFT, 1158 Budapest, Szűcs István u. 41/A. címre (postára adás napja), vagy
- info@equinalovas.hu e-mail címre.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. A szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni a szolgáltató telephelyének címére (ANDATA KFT, 1158 Budapest, Szűcs István u. 41/A.), illetve a szolgáltatónak vagy a szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket a szolgáltató telephelyének címére kell visszaküldeni! Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

A szolgáltató a termék visszaérkezését követően – a fenti jogszabályok értelmében – haladéktalanul visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód választásával okozott többletköltségekre. A szolgáltató mindaddig visszatarthatja a szerződéstől való elállásból következően visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a két időpont közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza a szolgáltató, kivéve, ha fogyasztó más fizetési mód igénybevételét kéri, és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a fogyasztó figyelmét, hogy a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c" és az „e" pontban meghatározottak esetén:

- „olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak";
- „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza";

Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő felhasználókat illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

6. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Több szavatossági jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő felhasználókat illeti meg. A fogyasztó és a szolgáltató között létrejött szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával). A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
Amennyiben a szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Kellékszavatosság
Az ÁSZF jelen pontja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014. Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült. A szolgáltató hibás teljesítése esetén a szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a felhasználó a Ptk. szabályai szerint.

A felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a szolgáltató költségére a felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató adott okot. A felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (vállalkozás vagy használt termékek esetén 1 év) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A felhasználó a szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a szolgáltató nyújtotta (számla). Ebben az esetben a szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája a felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a felhasználó köteles bizonyítani, hogy a felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság
Ingó dolog (termék) hibája esetén a felhasználó – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
Termékszavatossági igényként a felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a felhasználó a termék, gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A felhasználó a hiba felfedezése után köteles a lehető legrövidebb időn belül a hibát a szolgáltatóval közölni.
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a felhasználónak kell bizonyítania.
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás
Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a szolgáltató jótállásra köteles, ez alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó termékek esetén a szolgáltató jótállást nem vállal. A rendelet hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállás időtartama a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a felhasználó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállás időtartama:

a) 10.000 Ft-ot elérő, de 100.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év;
b) 100.000 Ft-ot meghaladó, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
c) 250.000 Ft eladási ár felett 3 év.
E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén és a szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
Jótállási igénye alapján a felhasználó jogosult választása szerint,

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a szolgáltató nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
A fogyasztó és szolgáltató közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének

eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a alapján a szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismételten meghibásodik – ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a szolgáltató köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény szolgáltató részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a szolgáltató köteles a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként a fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék- és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Ha a felhasználó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a felhasználó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért. A szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a szolgáltatót terhelik. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a felhasználó Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

7. Át nem vett csomagok kezelési költsége

Az utánvétellel kért és a csomag feladásáig nem visszamondott (a vásárló nem jelezte nekünk, hogy elállna a vásárlástól) csomagok esetén a csomag oda- és visszaszállítás díja felszámolásra kerül, amelyet a követeléskezelési szolgáltató partnerünk (Billingo Követeléskezelő) intéz. A csomag másodszor való kiküldését csak a rendelés összegének ELŐRE VALÓ RENDEZÉSÉVEL és a PLUSZ POSTAKÖLTSÉG KIFIZETÉSE után kezdjük meg. A továbbiakban minden lejárt tartozás összegére a lejáratot követő napon fizetési felszólítás érkezik, először a Payee közvetítésével, majd az ügyvédtől, átutalásos számlák esetében a 8 napos fizetési határidőt meghaladóan, utánvétes számlák esetében azonnal fizetési határidőt meghaladóan. Ekkor fizetési felszólítási díj felszámítása mellett még 5 nap áll rendelkezésre a késedelmi kamatfizetés alóli mentesülésre. Minden további késedelemre késedelmi kamat kerül felszámításra az alábbiak szerint: Ptk. 2013. évi V. tv. 6. Könyv 155.§: Vállalkozások közötti a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. Magánszemélyek esetén a késedelem miatt fizetendő kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót/Felhasználót, hogy amennyiben a megrendelt terméket – anélkül, hogy jogszabály alapján fennálló elállási szándékát közölné – nem veszi át, úgy azzal szerződésszegést követ el.

A Vásárló/Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult vele szemben érvényesíteni a Vásárló/Felhasználó szerződésszegése következtében felmerült költségeket (pl. szállítási, csomagolási, fuvarozási, tárolási vagy egyéb felmerülő költség), ahol a **jogalap szerződésszegési kötbér.**

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót/Felhasználót, hogy amennyiben a jelen ÁSZF alapján fennálló követelését nem-jogi (például: fizetési felszólítás, ügyvédi levél) vagy jogi (például: fizetési meghagyás, végrehajtás) úton érvényesíti, úgy a Szolgáltató a Payee követeléskezelési platformot üzemeltető **Legal Labs Kft.**-t bízza meg a követelése behajtásával.

A Vásárló/Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Vásárlóval/Felhasználóval szemben érvényesíteni a követelés behajtásával kapcsolatos esetleges felmerülő költségeit. A költségek mértékének alapja itt érhető el: https://payee.tech/pricing

A Vásárló/Felhasználó tudomásul veszi, hogy a behajtáshoz szükséges adatai átadásra kerülnek a Legal Labs Kft. részére.

8. Panaszügyintézés helye, módja

A vásárló panaszával első sorban a szolgáltatóhoz kell hogy forduljon. Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben, e-mailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg munkanapokon 9-17 óra között:
postai úton: ANDATA KFT, 1158 Budapest, Szűcs István u. 41/A.;
e-mail útján: az info@equinalovas.hu címen;
telefonon: (+36) 20 266 2035
Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt azonosítószámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést. A panaszügyintézéssel kapcsolatos levelezést, dokumentációt 3 évig megőrizzük.

- A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. A szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a vásárló nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg

kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az írásbeli panaszokat 30 napon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszunkkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi a szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Amennyiben a felek között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre a vásárló számára: Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a vásárló a fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek

- Békéltető testület igénybe vétele. A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testületnél illetve fordulhat a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő Békéltető Testülethez. A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
  A Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont vonatkozásában együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.
  Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:
  Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
  Levélcím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
  E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
  Telefon: (+36) 1 488-2131
- Uniós vitarendezési: A fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: http://ec.europa.eu/odr
- Bírósági eljárás. A vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

8. Egyebek

A www.equinalovas.hu webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a Webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az interneten küldött és fogadott adat elveszik. A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályokat, akkor az üzemeltető szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vásárló megrendelését, törölheti fiókját és visszautasíthatja vásárlási szándékát.

A webáruház ezúton is tájékoztatja vásárlóit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél a webáruház alvállalkozójaként közreműködik. Az alvállalkozók a webáruház által átadott személyes adatokat a megrendelés zökkenőmentes lebonyolíthatóságán és a megrendelés bizonyíthatóságán túl semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további jogi, vagy természetes személyeknek átadni. Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek, a webáruház Adatvédelmi elveinek megfelelően jár el a webáruház üzemeltetője.

A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság joghatóságát kötik ki. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldallal, valamint annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, illetve a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

Módosítva: Budapest, 2023.április 20.

Gyakran Ismételt Kérdések

Vásárlás előtti kérdések

- **Kell regisztrálnom a vásárláshoz? Van valami előnye?**
  A vásárláshoz nem kötelező regisztrálni oldalunkra. Ha mégis szeretnél, a regisztráció vagy a pénztár oldalon találod a regisztráció lehetőségét.
  A regisztráció gyors és könnyű, és számos előnye van:
  - Követheted rendelései állapotát.
  - Követheted csomagja állapotát, ha már átadtuk az adott szállítónak.
  - Értékelheted a megvásárolt termékeket.
  - Egyszerűbb lesz a későbbi rendelések leadása.
  - Kedvenc termékek áttekintése és megosztása.
- **Minden van raktáron, amit a áruházban látok?**
  NEM. Minden termékünk eredeti, így idő amíg beszerezzük, különösen a jelenlegi COVID-helyzetre való tekintettel. **Átlagos beszerzési idő szállítás előtt 2-6 hét**. A megrendelés után e-mailben tájékoztatjuk a termék legkorábbi szállítási idejéről.
- **Az árak tartalmazzák az áfát?**
  IGEN. Minden termékünk tartalmazza az általános 27% os fogalmi adót.
- **Ha megveszek valamit, de mégsem kérem, visszavesszük?**

  Igen. Indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól, a termék átvételétől számított *harminc napon belül*.

- Ilyenkor a termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli.
- Amint visszakaptuk a sértetlen terméket, visszautaljuk az árát egy, a vásárló által választott bankszámlára.
- Ha a termék nem sértetlen, hanem használt, akkor a visszajáró összegből jogosultak vagyunk levonni a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

A részleteket lásd az elállási tájékoztatóban, és webáruházunk ÁSZF-jében (ugrás az ÁSZF-re).

- **Van a termékekre jótállás?**
  Igen. Termékeink 90%-ára minimum fél év gyártói jótállás vonatkozik. Emellett a hatályos jogszabályok szerint az Equina Lovasbolt webáruház biztosít szavatosságot, illetve jótállást. Bővebben az ÁSZF-ben, az adott termék oldalán, vagy elérhetőségeink egyikén tájékozódhatsz erről.
- **Kapok számlát a vásárlásról?**
  Igen. Minden vásárlásról elektronikus áfás számlát állítunk ki, amelyet e-mailben küldünk. Digitális számla esetén is fontos, hogy valós és működő e-mail címet adj meg a rendelés leadásakor.
- **Van ingyenes szállítási lehetőség?**
  Egyes promóciók és kedvezmények esetén ingyenes szállítást biztosítunk (80.000 Ft feletti vásárlás esetén), azonban a legtöbb terméket költséggel szállítjuk Magyarországon belül:
  - a házhoz szállítás díja előre utalással GLS futárszolgálattal 2500 Ft.
  - Foxpost banki előreutalással, – befizetéssel, vagy bankkártyás fizetéssel *csomagterminálnál,* – mely egyben az átvétel helye is – a szállítási díj 1.350 Ft
- **Honnan fogom tudni, hogy hol tart a rendelésem?**
  Rendelésed minden lépéséről rövid tájékoztató e-mailt küldünk.
  - Amikor megkaptuk és feldolgoztuk a rendelést.
  - Amikor a végösszeg átutalását kérjük (előre utalás esetén).
  - Amikor átadjuk a terméket a futárnak.
  - A futárszolgálat folyamatosan tájékoztat hol tart a csomagod és mikor várható a kézbesítés. A csomagod pedig követni tudod a Nyomon követési oldalon.
    … és minden egyéb, változást jelentő helyzetben. Probléma esetén pedig Ügyfélszolgálatunk hív telefonon.

Szállítással kapcsolatos kérdések

- **Milyen fizetési módok közül választhatok?**
  Online vásárlása során átutalással vagy a termék készhezvételekor utánvéttel is fizethet. Átvevő pontjainkon (Tárnok- Németh Lovarda, Budaörs) lehetőség van a rendelés kifizetése utána a termékek személyes átvételére is.
- **Milyen esetekben szükséges előrefizetés?**
  Nagy értékű , illetve egyedi, méretre gyártott termékek rendelése esetén átutalással vagy bankkártyás fizetéssel szükséges a megrendelést kifizetni. A megrendeléseket 70.000 Ft felett csak banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel tudjuk fogadni.
- **Mára van kiírva a csomagom. Mikor jön a futár?**
  A futárszolgálat munkaidőben, 8:00-tól 17:00-ig kézbesít. Pontosabb információt a kiszállítás napján a GLS Hungary futárszolgálat diszpécserei tudnak adni.
- **Mit jelent a várható szállítási idő?**
  A termékoldalakon jelezzük, hogy várhatóan hány munkanap alatt szállítjuk az adott terméket. A szállítási idő nagyrészt attól függ, hogy a termék van-e raktárunkon, vagy nincs a nagykereskedésben. Fontos webáruházunk nem kész termék bázissal dolgozik. Minden termékünk külföldi import.

  Ha a termék nincs raktáron, az oldalon jelzett várható szállítási idő tájékoztató jellegű: előfordulhat, hogy rajtunk kívül álló okok miatt meghosszabbodik a beszerzési idő. Ezért az esetlegesen előforduló késésért nem vállaljuk a felelősséget. Erről bővebb információt webáruházunk ÁSZF-jében találsz.
- **Sérült vagy hiányos a kézbesített termék, mit tegyek?**
  Ha a csomagban sérült vagy hiányos termék érkezett, kérjük, hogy minél hamarabb jelezd a problémát elérhetőségeink egyikén.
- **Mennyi időbe telik a kiszállítás?**
  A megrendelt és beérkezett termék kiszállítása, amennyiben raktáron van a termék a korábban megadott címre 1-2 napot vesz igénybe csupán!
- **Nem vagyok egész nap az átvétel helyén. Mit tegyek?**

  A futárszolgálat munkaidőben, 8:00-tól 17:00-ig kézbesít. Ha csak egy adott időpontban tudod átvenni a csomagot, ezt mindenképpen jelezd a rendelés leadásakor, a „Megjegyzés” rubrikában. Szintén ide írd, ha szeretnéd, hogy a futár telefonáljon a kézbesítés előtt.

  Ha már leadtad megrendelését, de nem írtál hozzá megjegyzést, kérjük, hogy vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.
- **Mi történik, ha jön a futár, de én nem vagyok ott?**
  A futárszolgálat összesen kétszer próbálja meg kézbesíteni a rendelést. Ha az első sikertelen, akkor felhívnak az általad rendeléskor megadott számon, és időpontot egyeztetnek a kiszállításhoz.
- **Sérült a kézbesített csomag, mit tegyek?**
  A csomagot nem bonthatod ki az átvételt megelőzően, de kérjük, hogy minden esetben ellenőrizd a kiszállított csomag *sértetlenségét*. **Ha esetleg sérült lenne a csomagolás, kérd meg a futárt, hogy állítson ki jegyzőkönyvet a kárról, és ezt továbbítsd nekünk.** Ha nem ellenőrzöd a csomagot az átvételkor, a jegyzőkönyv hiányában sajnos nem áll módunkban utólagos reklamációt elfogadni!
- **Hogyan történik a kiszállítás?**
  A csomagokat a GLS Futárszolgálat munkatársai szállítják ki, munkanapokon 8.00-18.00 között, a megadott címre, előzetes értesítés után. Foxpost csomagautomatába történő rendelés esetén a csaomagautomatába szállítást követően csomagjaink 3 napig átvehetők. Személyes átvétel esetén kollégánkkal történő egyeztetés után a megbeszélt időpontban átvehetők.
- **Mennyibe kerül a házhoz szállítás?**
  A kiszállítás díja 2500 Ft, amelyet utánvét esetén +550 Ft többletköltség terhel. A 80 000 Ft feletti rendelésekre ingyenes szállítást biztosítunk.
- **Mikor érkezik meg a csomagom?**A csomag a rendelés napját követően 1-4 munkanapon belül kiszállításra kerül, amennyiben a megrendelt termékből raktárkészlettel rendelkezünk. Más esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot, hogy egyeztessük a kiszállítás várható időpontját, amely elsősorban a gyártótól függ.
- **Mit tehetek, ha a lehető leggyorsabban szeretném megkapni a termékem?**
  A készleten lévő termékek, amennyiben a megrendelés 12:00-ig beérkezik hozzánk, aznap átvehetők a 1095 Budapest, Boráros tér 7. szám alatti átvevő pontunkon.

Fizetéssel kapcsolatos kérdések

- **Milyen fizetési módokkal fizethetek?**
  Webáruházunkban kettő fizetési mód közül választhat. Előreutalás, banki befizetés, átutalás vagy azonnali bankkártyás fizetés.

- **Tudok fizetni bankkártyával?**
  Igen. Paylike és Stripe rendszerünkön keresztül könnyedén fizethetsz bankkártyával is.
- **Leadtam a rendelést, hova utalhatom a pénzt?**
  Ha banki előreutalás opciót választottad, a rendszer automatikusan elküldi a rendelésben megadott e-mail címre az instrukciókat és a banki adatokat a befizetésre vagy átutalásra.
  Számlaszámunk: **ANDATA KFT. Raiffeisen Bank: 12011148-00106053-00100002**

Vásárlás utáni kérdések

- **Rendeltem, de nem kaptam visszaigazoló e-mailt. Mit tegyek?**

  Sajnos néhány szolgáltatóhoz nem mindig érkeznek meg a webáruházak e-mailjei (például Citromail, Freemail). Kérjük, hogy ellenőrizd postafiókod spam mappáját is. Ha negyed óra elteltével sem érkezik meg a levél, minél hamarabb jelezd a problémát elérhetőségeink egyikén.

  * Rögtön a rendelés után rendszerünk e-mailt küld amiben a rendszer visszajelzi hogy a rendelést megkaptuk, de még nem dolgoztuk fel
- **Leadtam a rendelést, hova utalhatom a pénzt?**
  Ha banki előreutalás opciót választottad, a rendszer automatikusan elküldi a rendelésben megadott e-mail címre az instrukciókat és a banki adatokat a befizetésre vagy átutalásra.
- **Nem kaptam a termékhez garanciajegyet, mit tegyek?**
  Sok termékünkhöz nem jár külön garanciajegy, ezeknél a számla birtokában érvényesíthető a garancia.
- **Mondhatok véleményt a termékről?**
  Igen. A termékekkel kapcsolatos tapasztalataidat szívesen vesszük. Írd meg nekünk e-mailben az info@equinalovas.hu címre és mi amint lehet válaszolunk rá.
- **Honnan értesülhetek az akciókról, újdonságokról?**
  Iratkozz fel ingyenes hírlevelünkre és elsőnek értesülhetsz legújabb akcióinkról,nyeremény játékainkról. Vagy Like-old Facebook oldalunkat és kövesd Instagram oldalunkat ahol egyedi kuponokat osztunk meg!

Visszaküldéssel kapcsolatos kérdések

- **Hogyan küldhetem vissza a terméket, ha nem megfelelő?**
  A terméket 14 napon belül, az eredeti csomagolásban az elállási nyilatkozattal együtt tudja visszaküldeni, a banki adatokat pedig ezzel egyidőben a csomaggal együtt vagy e-mailben küldheti el részünkre, az info@equinalovas.hu címre. Az elállási nyilatkozat hiányában nincs módunkban a termék árát visszautalni.
- **Hova küldjem vissza a terméket?**
  Minden esetben központi raktárunkba tudja visszaküldeni az Ön számára nem megfelelő terméket. Címünk: **Ilogistic Kft - Equina Lovasbolt 2051 Biatorbágy, Verebély László utca 2. 153-154. rámpa**
- **Kit terhel a visszaküldés költsége?**
  A visszaküldés költsége minden esetben a vásárlót terheli.

Hűségprogrammal kapcsolatos kérdések

- **Hogyan élhetek a hűségprogram adta kedvezményekkel?**
  Minden regisztrált vásárlónk automatikusan bekerül a hűségprogramunkba. A regisztrációt követően 200 hűségpontot, a hírlevélre való feliratkozás után 50 hűségpontot írunk jóvá.
- **Milyen kedvezményeket biztosítunk?**
  Regisztrált vásárlóinknak lehetőséget biztosdítunk a hűségpontok gyűjtésére. Minden vásárlás után a teljesített megrendelés után a megrendelés összegének 2%-t írjuk jóvá, amelyek a következő rendelés során levásárolhatók. Minden pont után 1 Ft vonódik le a megrendelés összegéből.